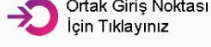


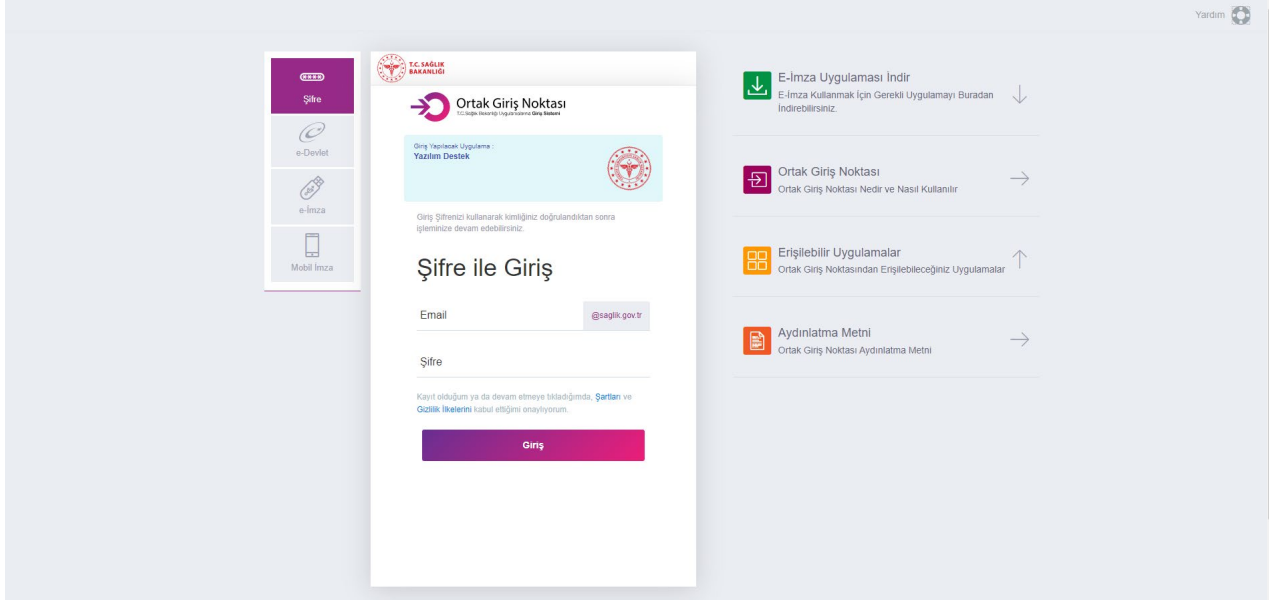
# YAZILIM DESTEK SİSTEMİ

1- <https://yazilimdestek.saglik.gov.tr/> web sayfasına giriş yapınız.

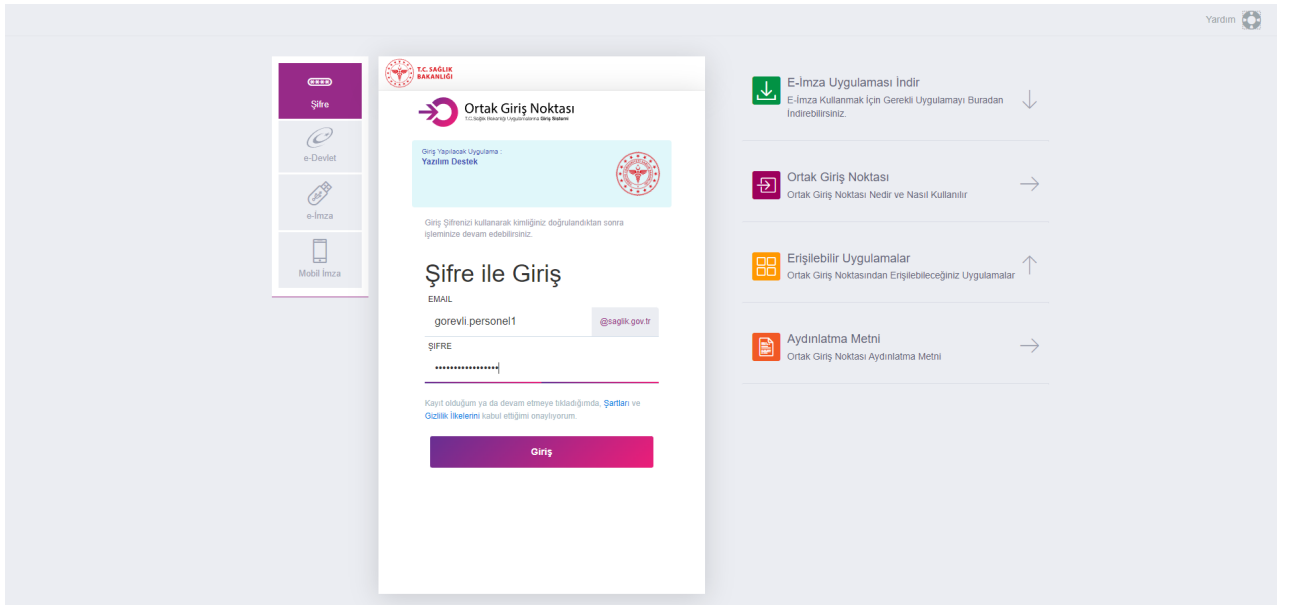
2- Kullanıcı girişi ekranında ortak giriş noktası üzerinden sisteme giriş sağlayabilirsiniz.



- Ortak giriş noktası seçeneği ile @saglik.gov.tr uzantılı mail adresiniz ve parolası ile sisteme giriş sağlayabilirsiniz.
- Ortak giriş noktası diğer giriş seçenekleri olan e-Devlet, e-İmza ve Mobil İmza giriş seçenekleri ile sisteme giriş sağlayabilirsiniz.




3- Sisteme giriş için kullanıcı hesabınız yok ise ilgili birimlere ulaşarak kullanıcı hesabı talebinde bulunabilirsiniz. Belirtmiş olduğunuz e-posta adresine [yazilimdestek@saglik.gov.tr](mailto:yazilimdestek@saglik.gov.tr) adresinden mail yoluyla parola gönderilecektir. Gelen bu parola ile mail adresinizi kullanarak ortak giriş noktası ekranından sisteme giriş sağlayabilirsiniz. Bu parolayı kullanmaya devam edebilir veya şifremi değiştir seçeneği ile kendinize yeni bir parola belirleyebilirsiniz.



4- Sisteme giriş yaptıktan sonra Destek Talebi eklemek için ana sayfada bulunan Destek Talebi Ekle seçeneği altındaki Ekle butonuna tıklanır.

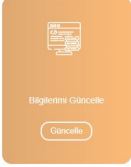
← → ↻ yazilimdestek.saglik.gov.tr/UyeAnasayfa ☆ 🔍 📄 📱 🌐 🌱


T.C. Sağlık Bakanlığı Yazılım Destek Sistemi

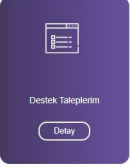


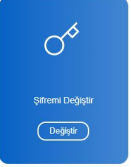
Sayın Görevli Personel 1

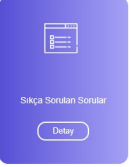
Aşağıdaki bağlantılardan kişisel bilgilerinizi inceleyip değiştirebilirsiniz. Çağrı Merkezimize 0312 248 51 51 telefon numarasından ulaşabilirsiniz.

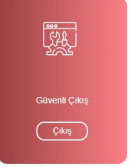
  
Bilgilerimi Güncelle  
Güncelle

  
Destek Talebi Ekle  
Ekle

  
Destek Taleplerim  
Detay

  
Şifrimi Değiştir  
Değiştir

  
Sıkça Sorulan Sorular  
Detay

  
Güvenli Çıkış  
Çıkış

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

5- Destek talebi gönder ekranından talebinizi aşağıdaki adımları takip ederek oluşturabilirsiniz.

← → ↻ yazilimdestek.saglik.gov.tr/TalepEkle ☆

T.C. Sağlık Bakanlığı Yazılım Destek Sistemi

Destek Talebi Gönder

Proje Bilgileri

E-RAPOR 1

- Tek Hekim Durum Bildirir Raporları 2

Normal 3

Kurum Bilgileri

ANKARA 4

AFETLERDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ 5

ANKARA AFETLERDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ 6

Talep Bilgileri

22.12.2023 7

TALEP KONUSUNU YAZINIZ. 8

1111111111113 9

Dosya Ekle 11

Dosya Seç Dosya seçilmedi

Açıklamalar 10

PROBLEMI DETAYLI BİR ŞEKİLDE YAZINIZ.

Gönder 12

1-Proje alanından destek talebi oluşturacağınız proje seçimi gerekmektedir.

2-Destek talebi oluşturulan proje için alt kategori seçimi gerekmektedir.

3-Öncelik bilgisi seçimi gerekmektedir.

4-İl bilgileri ÇKYS sisteminde kayıtlı olan personel için sistem tarafından otomatik olarak doldurulacaktır.

5-Kurum bilgileri ÇKYS sisteminde kayıtlı olan personel için sistem tarafından otomatik olarak doldurulacaktır.

6-Birim bilgileri ÇKYS sisteminde kayıtlı olan personel için sistem tarafından otomatik olarak doldurulacaktır.

7-Çözülmesi istenilen tarih bilgisi sistem tarafından otomatik olarak üç gün sonrasına verilmektedir. Kullanıcı tarihi kendisi de belirleyebilir.

8-Talep konunuzu yazmanız gerekmektedir.

9-Talep kimin adına açılıyorsa işlem yapılacak T.C. kimlik numarası kısmında kullanıcının T.C.'si girilmelidir.

10- Talebi ayrıntılı bir şekilde açıklama bölümünde belirtiniz.

11- Talep ile göndermek istediğiniz ekleri (PDF, Word, Excel, Ekran görüntüsü vb.) dosya eki bölümüne ekleyebilirsiniz.

12- Gönder seçeneği ile talebinizi tamamlayabilirsiniz.

6- Oluşturduğunuz talebe ulaşabilmeniz için ana sayfada bulunan Destek Taleplerim seçeneği altındaki Detay butonuna tıklayarak taleplerinize ulaşabilirsiniz.

← → ↻ yazilimdestek.saglik.gov.tr/UyeAnasayfa ☆ 🔊 📄 📌 📁 📱 🌐


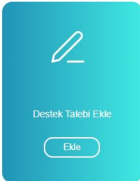
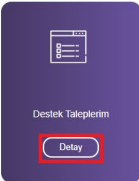
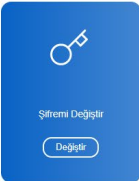
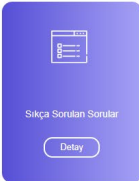
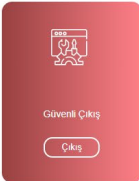
T.C. Sağlık Bakanlığı Yazılım Destek Sistemi

TC Sağlık Bakanlığı  
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

**YAZILIM  
DESTEK**

Sayın Görevli Personel 1

Aşağıdaki bağlantılardan kişisel bilgilerinizi inceleyip değiştirebilirsiniz. Çağrı Merkezimize 0312 248 51 51 telefon numarasından ulaşabilirsiniz.

 Bilgilerimi Güncelle Güncelle	 Destek Talebi Ekle Ekle	 Destek Taleplerim Detay	 Şifrimi Değiştir Değiştir	 Sıkça Sorulan Sorular Detay	 Güvenli Çıkış Çıkış
---	---	---	---	--	---

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

🏠 🌐 📞

7- Talep numarasına tıkladığınızda taleple ilgili ayrıntılı bilgiye erişebilirsiniz.

#	Talep No	Not	Proje Adı	Kategori Adı	Ekleme Tarihi	Ekeyen Üye	İl	Birim	Konu	Son Güncelleyen	Son Güncelleme Tarihi	Son Durumu
	1451928		E-RAPOR	Tek Hekim Durum Bildirir Raporları	19.12.2023 19:04:36	Görevli Personel 1	ANKARA	ANKARA AFETLERDE SAĞLIK HİZMETLERİ BİRİMİ	E-RAPOR TALEP	Görevli Personel 1	19.12.2023 19:04:36	Yeni

8- Talep sayfasının alt kısmında proje yetkilisi tarafından gelen bildirimleri görebilirsiniz. Probleminiz devam etmesi durumunda “Çözülmedi Yap” butonuna tıklayıp görüşme notu ekleyerek talebi tekrar aktif edebilirsiniz.

Destek Talebi Güncelle

Proje Bilgileri

E-NABİZ VATANDAŞ

- ÇM Tarafından Bilgi Verilen Çağrılar

Düşük

Kurum Bilgileri

ANKARA

DİĞER

ANKARA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ DESMER 2. KAT 216

Talep Bilgileri

19.12.2023

e-nabiz

TC Kimlik No..

Ekeyen Bilgileri

Tarih19.12.2023 18:38:21

KullanıcıTatandaş Bilgilendirme -

Telefon

Kullanıcı TürüDiğ Kullanıcı

E-Posta

Cep Telefonu

Son Güncelleme Bilgileri

Tarih19.12.2023 18:38:21

Kullanıcı

Görüşme Notu Ekle

Çözülmedi Yap

Açıklamalar

> Diğ bir birim hattına yönlendirildi. (182,184,170,160,150,199 vb.)

19.12.2023 18:38:21 tarihinden

tarafından "Talebi kapattım " notu eklenmiştir.

9- Talebiniz çözümlendikten sonra Yazılım Destek Sisteminde kayıtlı olan cep telefonunumaraınıza SMS olarak ve kayıtlı olan e-posta adresinize mail yoluyla geri dönüş yapılacaktır.